

Privacy-statement

Over ons

Renata's Beautycenter is meer dan een schoonheidssalon in Soest waar je van alles vindt onder één dak. Het aanbod strekt zich uit van gezichts- en lichaamsbehandelingen, schoonheidsverzorging, definitief ontharen door middel van Elos, massages tot microdermabrasie en pedicure behandelingen. De schoonheidsspecialisten hebben ieder hun eigen specialismen.

Wij zijn een enthousiast team van 5 medewerkers die gespecialiseerd zijn op ieder gebied van de uiterlijke verzorging. Op meer dan 200m2 treft u een schoonheidsinstituut, pedicure, visagie, massage en permanente make-up aan op het hoogste niveau. Bij ons kunt u genieten van diverse behandelingen die met zorg zijn samengesteld. Ons team bestaat uit servicegerichte professionals met een passie voor het vak.

Renata's Beautycenter wordt door klanten omschreven als gezellig, laagdrempelig, mooi en kwalitatief!

Van wie en waarom bewaart Renata's Beautycenter persoonsgegevens?

Er worden gegevens van verschillende doelgroepen verwerkt en voor verschillende doeleinden. De gegevens worden alleen gedeeld met de daartoe gecontracteerde derde partijen. Wij gaan uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en vragen alleen om de noodzakelijke gegevens die wij nodig hebben.

- Van **websitebezoekers** leggen wij door middel van cookies en trackingcodes vast hoe de website wordt gebruikt. Dit doen we om de website te kunnen verbeteren.
- Van **nieuwsbriefgebruikers** leggen wij verschillende persoonsgegevens vast om de nieuwsbriefgebruikers zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn.
- Als je **klant** bent bij ons breiden we de gegevens uit met de informatie die nodig is voor de contractuele en administratieve verplichtingen. Gegevens van klanten bewaren wij conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Het is te allen tijde mogelijk om bij ons aan te vragen jouw gegevens te verwijderen.

Websitebezoekers

Bij het bezoek van de website ontvang je diverse cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die het mogelijk maken om te volgen welke onderdelen van de website worden bezocht, hoe vaak en met welke apparaten (PC, tablet telefoon, etc) en vanaf welk IP-adres.

Nieuwsbriefgebruikers

Wanneer u de nieuwsbrief van Renata's Beautycenter wilt ontvangen, hebben we een e-mailadres nodig, alsook de informatie die ons toestaat om te controleren of u daadwerkelijk de eigenaar van het opgegeven e-mailadres bent, en akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief (DOI-procedure).

We gebruiken de zogenaamde double opt-in procedure om ervoor te zorgen dat nieuwsbrieven op een consequente manier worden verzonden. Na de aanmelding ontvangt de gebruiker een bevestigingsmail. Het e-mailadres wordt alleen in het adresboek opgenomen nadat deze bevestigd is.

Wij gebruiken deze informatie alleen voor het verzenden van de gevraagde informatie en aanbiedingen.

Als nieuwsbrief software wordt Newsletter2Go gebruikt. Uw gegevens worden aan Newsletter2Go GmbH doorgegeven. Het verkopen en gebruiken van uw gegevens voor andere doeleinden dan het verzenden van nieuwsbrieven is verboden. Newsletter2Go is een betrouwbare en gecertificeerde leverancier, die de eisen van de federale wet voor de bescherming van persoonsgegevens naleeft.

Meer informatie: <https://www.newsletter2go.nl/informatie-nieuwsbrief-ontvangers/>

De bevestiging van het opslaan van uw gegevens en het gebruik van uw e-mailadres voor de nieuwsbrief verzending, kan op elk moment ingetrokken worden door op de afmeldlink in de nieuwsbrief te klikken.

De gegevensbeschermingsmaatregelen zijn altijd onderworpen aan technische innovaties. **Wilt u de meest recent verklaring over gegevensbescherming lezen? Ga dan naar de website van Newsletter2Go.** Inactieve ontvangers worden een jaar na de-activatie verwijderd uit het systeem.

Klanten

Via het papieren intakeformulier dat bij het eerste bezoek bij Renata's Beautycenter wordt ingevuld, ontvangen wij persoonlijke gegevens van u als klant.

Het gaat om:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bovenstaande gegevens worden gevraagd om u te kunnen benaderen wanneer we graag met u in contact komen (bijvoorbeeld om een afspraak af te zeggen of te verplaatsen). Zonder uw toestemming zullen we uw gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden (bijvoorbeeld uw e-mailadres zonder toestemming toevoegen aan de nieuwsbrief-lijst). Daarnaast kan tijdens de eerste afspraak mogelijk gevraagd worden om een gezondheidsvragenlijst in te vullen. Er wordt vertrouwelijk met deze informatie omgegaan en deze vragen worden alleen gevraagd ten behoeve van de schoonheidsbehandeling (bijvoorbeeld het aanbrengen van permanent make-up).

Klanten die twee jaar geen afspraak hebben gemaakt, daarvan worden de papieren intakeformulieren verwijderd. Na zeven jaar worden de gegevens ook uit het digitale CMS-systeem verwijderd. Van huidige klanten worden de persoonsgegevens bewaard, onder andere in de map van het specialisme (achter slot en grendel).